

сop.сopine

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА:

ИМЯ _____
ФАМИЛИЯ _____
ПАСПОРТ (СЕРИЯ, НОМЕР) _____

ВЫДАН (КЕМ, ДАТА) _____
КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН _____

В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ СОРСОРINE.RU, СОГЛАСНО ЗАКАЗУ № _____,
МНОЮ БЫЛ ПРИОБРЕТЕН ТОВАР, РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ ПРИЛАГАЮ.
ЗАЯВЛЯЮ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ С ВОЗВРАТОМ
ТОВАРА.

ВОЗВРАЩАЮ ЗАКАЗ ПОЛНОСТЬЮ ВОЗВРАЩАЮ ЧАСТЬ ЗАКАЗА

Артикул	Наименование	кол-во	стоимость

ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА:

ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА
 ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

ПРИЧИНА ВОЗВРАТА:

ПРОШУ ОСУЩЕСТВИТЬ ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

НА КАРТУ С КОТОРОЙ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОПЛАТА

ИМЯ _____
ФАМИЛИЯ _____
БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ _____

НОМЕР КАРТЫ ПОЛУЧАТЕЛЯ (ЕСЛИ ВОЗВРАТ НА КАРТУ)

_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|

- Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ ВОЗВРАТ НЕ ПОЗДНЕЕ 7 ДНЕЙ
 Я ПРОИНФОРМИРОВАН О ТОМ, ЧТО ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИИ 10 ДНЕЙ.
 Я ПРОИНФОРМИРОВАН О ТОМ, ЧТО Я ОБЯЗАН ПРИЛОЖИТЬ К
ДАННОМУ ЗАЯВЛЕНИЮ РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ, КОПИЮ
ПАСПОРТА (СТРАНИЦЫ 2 И 3).

ДАТА ____/____/_____ ПОДПИСЬ _____

СЛУЖЕБНЫЕ ОТМЕТКИ

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ВОЗВРАТА В ДНЯХ: _____

СООТВЕТСТВИЕ ТОВАРНОМУ ВИДУ: _____

ВЕРНУТЬ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ДО: _____

ОТВЕТСТВЕННЫЙ: _____

ДО: _____ ДПК: _____

ДВ: _____ ДПО: _____

ДАТА ____/____/_____ ПОДПИСЬ _____

corp.copine

ПАМЯТКА КЛИЕНТА

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНЯТЬ РЕШЕНИЕ О СДЕЛАННОЙ ПОКУПКЕ И ВЕРНУТЬ ТОВАР НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА В ТЕЧЕНИИ 7 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАКАЗА, ПОЗВОНИВ В НАШУ СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОКУПАТЕЛЕЙ ПО ТЕЛЕФОНУ +7 495 785 23 33 В РАБОЧИЕ ДНИ С 9:30 ДО 18:30.

ВЕРНУТЬ ПОКУПКУ ВОЗМОЖНО ВОСПОЛЬЗОВАВШИСЬ УСЛУГАМИ ПОЧТЫ РОССИИ ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ КУРЬЕРСКИХ СЛУЖБ (DHL, СПСР, ТНТ И ДР.). ОТПРАВИТЬ ВОЗВРАЩАЕМЫЙ ТОВАР НУЖНО ПО АДРЕСУ: 117485, МОСКВА, УЛ. БУТЛЕРОВА, Д. 10, КВ.7 ДЛЯ ПЛЕХАНОВОЙ ЕЛЕНА. ПОКУПАТЕЛЬ ОПЛАЧИВАЕТ ПОЧТОВЫЕ УСЛУГИ САМОСТОЯТЕЛЬНО.

ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНО СООБЩИТЕ НАМ О ПОСЫЛКЕ – ЧТОБЫ МЫ МОГЛИ ТОЧНО ОТСЛЕДИТЬ ЕЕ ПОЛУЧЕНИЕ.

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ:

ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ 10 (ДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА И ПОЛУЧЕНИЯ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ТРЕБОВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЯ. МЫ ВСЕГДА СТАРАЕМСЯ ПРОИЗВЕСТИ ПЕРЕВОД МАКСИМАЛЬНО БЫСТРО.

МЫ ВОЗВРАЩАЕМ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ, С КОТОРОЙ БЫЛА ПРОИЗВЕДЕНА ОПЛАТА. ЭТО ОЧЕНЬ УДОБНО И ПРОСТО – ВПИШИТЕ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ В ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ И ПЕРЕДАЙТЕ ЕГО ВМЕСТЕ С ИЗДЕЛИЕМ. НЕ ЗАБУДЬТЕ ТАКЖЕ ОТПРАВИТЬ НАМ ВАШИ ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ (КОПИИ 2 И 3 СТРАНИЦЫ) И РАСХОДНУЮ НАКЛАДНУЮ.

ПОЖАЛУЙСТА, БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ: ВОЗВРАТ ВОЗМОЖЕН ТОЛЬКО ПРИ ПОЛНОЙ СОХРАННОСТИ ВСЕХ ЭТИКЕТОК, ЯРЛЫКОВ И ТОВАРНОГО ВИДА ИЗДЕЛИЙ. В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ, МЫ НЕ СМОЖЕМ ПРИНЯТЬ ВОЗВРАТ.

ЧТОБЫ ЭТОГО НЕ ПРОИЗОШЛО, СЛЕДУЙТЕ ПРОСТЫМ ПРАВИЛАМ:

- * ПРИ ПРИМЕРКЕ ОДЕЖДЫ, ПОЖАЛУЙСТА, СНИМИТЕ КОЛЬЦА, СЕРЬГИ И ДРУГИЕ УКРАШЕНИЯ. ЕСЛИ НА ВАС ЕСТЬ МАКИЯЖ, СНИМИТЕ ЕГО ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПЛАТОК.
- * ЕСЛИ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ПАРФЮМОМ, ПОЖАЛУЙСТА, НИВЕЛИРУЙТЕ АРОМАТ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ПРИМЕРИТЬ ВЕЩЬ.
- * ЕСЛИ НА ИЗДЕЛИИ ЕСТЬ ЗАСТЕЖКА-МОЛНИЯ, УБЕДИТЕСЬ, ЧТО РАССТЕГНУЛИ ЕЕ ДО КОНЦА. БЕРЕЖНО РАССТЕГИВАЙТЕ/ЗАСТЕГИВАЙТЕ ПУГОВИЦЫ И МОЛНИИ НА ИЗДЕЛИИ.
- * ПРИ ПРИМЕРКЕ БИЖУТЕРИИ ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА МЕЛКИЕ ДЕТАЛИ ИЗДЕЛИЯ – ОНИ МОГУТ ЗАЦЕПИТЬСЯ ЗА ЭЛЕМЕНТЫ ОДЕЖДЫ И ЛЕГКО ПОВРЕДИТЬСЯ.
- * ПРИ ПРИМЕРКЕ ДЛИННЫХ ПЛАТЬЕВ И ЮБОК ОБРАЩАЙТЕ ВНИМАНИЕ НА ПОДОЛ ИЗДЕЛИЙ – СТАРАЙТЕСЬ НЕ НАСТУПАТЬ НА НЕГО, А ТАКЖЕ ИЗБЕГАТЬ КОНТАКТА ТКАНИ С ПЫЛЬНОЙ И ЗАГРЯЗНЕННОЙ ПОВЕРХНОСТЬЮ.

С УВАЖЕНИЕМ,
ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИН
CORCOPINE.RU